保証とアフターサービス

●保証書
この商品には「保証書」がついています。保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたしますので、「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめになり、 保証書をよくお読みになって大切に保管してください。

●修理を依頼されるとき
10ページの「修理を依頼される前に」の内容にそって調べていただき、なお異常のあるときはお使いになるのをやめ、お買い上げの販売店または「ヒーテックお客様サービス窓口」にご連絡ください。
○保証期間中のとき：お買い上げ販売店または「ヒーテックお客様サービス窓口」に修理をご依頼ください。保証書の規定にしたがって修理いたします。
○保証期間が過ぎているとき：修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

●補修用性能部品の保有期間
この商品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。
補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するため必要な部品です。

●アフターサービスについて
修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または「ヒーテックお客様サービス窓口」へお問い合わせください。

アフターサービスに関するお問い合わせ
「ヒーテックお客様サービス窓口」
☎0467-42-8336（直通）
☎ 03-3767-8000（転送）
平日午前9時～午後5時45分
〒247-0056 神奈川県鎌倉市大船5-12-18
FAX. 0467-37-7721

保証書【持込修理】

本書は、本書記載内容に基づき、無料修理を行うことをお約束するものです。
※印欄の記入のない場合は無効となりますので、記入されていない場合は、お買い上げいただいた販売店にお申し出ください。

形名	OM-172（H） OM-172（B） OM-172（W）	※お買上げ日	保証期間
		年 月 日	お買い上げ日より本体 1年
お客様	ご住所	〒	
	フリガナ お名前		
	電話		
※販売店			

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または「ヒーテックお客様サービス窓口」へお問い合わせください。

【無料修理規定】
1. 取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料で修理いたします。無料修理をご依頼になる場合には、本書をご提示ください。
2. ご転居の場合は事前にお買上げ販売店にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買上げ販売店に、修理がご依頼できない場合は、株式会社HEATECへお問い合わせください。
4. 保証期間内であっても、次のような場合は有料となります。
（イ）使用上の誤り及び改造や不当な修理による故障及び損傷。
（ロ）お買い上げ後の落下や輸送などによる故障および損傷。
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変などによる故障及び損傷。
（ニ）一般家庭以外（例えば業務用など）に使用されて生じた故障及び損傷。
（ホ）本書のご提示がない場合。
（ヘ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
5. この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に関する実費を申し受けます。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only for Japan.
7. 本書は再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
8. 修理ご依頼品のご持参および持ち帰りの場合の交通費、またご郵送される場合の郵送料金および諸経費はお客様のご負担となります。

お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させて頂く場合がございますので、ご了承ください。

修理メモ

株式会社HEATEC
〒140-0013 東京都品川区南大井3-12-13 TEL.03(3768)6111
1K33-AM0805C

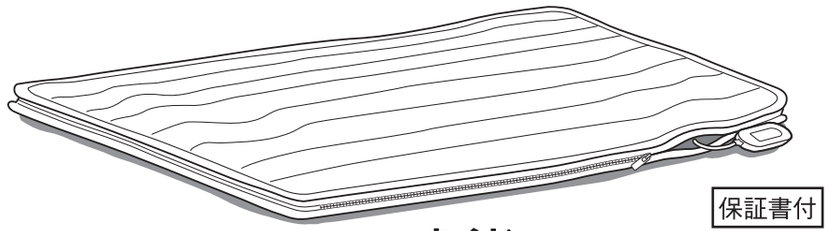
HEATEC

洗える温暖マット

夢ごこち

形名 OM-172(H)
OM-172(B)
OM-172(W)

取扱説明書



保証書付

抗菌防臭　カバー丸洗い　室温センサー
ダニ退治　滑り止め　ソフトボア

もくじ

安全上のご注意 ……1・2・3
各部の名称 ……4
ご使用方法 ……5
知っておいていただきたいこと ……6
仕　様 ……6
お手入れと保管の仕方 ……7・8・9
修理を依頼される前に ……10
保証とアフターサービス・保証書 ……巻末

●この度は、洗える温暖マット「夢ごこち」をお買い上げ戴き、誠にありがとうございます。
●この製品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分理解してください。
●お読みになったあとは、いつも手元に置いてご使用ください。
●保証書は販売店欄の記入を必ず確認のうえお受け取りください。
●本品は一般家庭用です。業務用としてのご使用はなさらないで下さい。
●廃棄の際は地球環境を守る為、不法放置はしないで下さい。また廃棄処分をされる場合は、各自治体の指示に従い処分・廃棄して下さい。

株式会社HEATEC

安全上のご注意

●ご使用になる前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載していますので必ず守ってください。
●表示と意味については、次のようになっています。

⚠危険 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示します。

⚠警告 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

⚠注意 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害の発生が想定される内容を示します。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

図記号の例

感電注意

△は、注意（危険、警告を含む）を示します。
具体的な注意事項は、△の中や近くに絵や文章で示します。
左図の場合は「感電注意」を示します。

分解禁止

⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。
具体的な注意事項は、⃠の中や近くに絵や文章を示します。
左図の場合は「分解禁止」を示します。

プラグを抜く

●は、強制（必ずすること）を示します。
具体的な注意事項は、●の中や近くに絵や文章で示します。
左図の場合は「差込みプラグをコンセントから抜くこと」を示します。

⚠危険

「強」目盛で長時間使用しないこと。
低温やけどの恐れがあります。
禁止

表布カバーを外して使用しないこと。
低温やけどの恐れがあります。
禁止

低温やけどや脱水症状の恐れがある。

比較的低い温度（40～60℃）でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどの恐れがあります。

次のような方はご注意を。
- 乳幼児など、自分で温度調節出来ない方、皮膚感覚の弱い方。
- 子供、年寄り、皮膚の弱い方。
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方。
- 深酒、疲労の激しい方。
- 糖尿病など疾患のある方。

⚠警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないこと。
発火したり、異常動作してけがをすることがあります。
分解禁止

電源コードや電源プラグが傷んでいるときは、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないこと。
感電やショート・発火の原因になります。
禁止

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、挟み込んだりしないこと。
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
禁止

差込プラグはコンセントの奥までしっかりと差し込むこと。
感電やショート・発煙・発火の原因になります。

交流100V以外では使用しないこと。
火災・感電の原因になります。
船舶、自動車の直流電源や、200V電源を使用しないでください。
禁止

丸めたり体に巻き付けて使用しないこと。
低温やけどの恐れがあります。
禁止

就寝用暖房器具として使用しないこと。
低温やけどの恐れがあります。
禁止

使用中にしわがよることがあるので、1日1回必ず本体を広げ、しわを伸ばすこと。
折り重なった部分が高温になり、低温やけどの恐れがあります。

発熱体を傷つけないこと。
内部のヒーターを傷つけ、火災・感電の原因になります。本体にピンや針を刺したり、刃物で傷つけたり、アイロンをかけたり、硬くて重いものを載せないでください。
禁止

接続プラグをなめさせないこと。
感電・けがの原因になります。
乳幼児が誤ってなめないようにご注意ください。
禁止

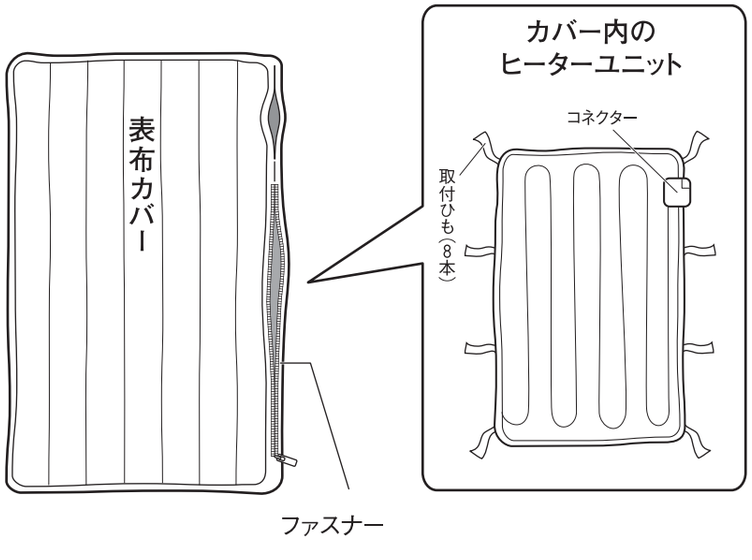
接続プラグにピンやごみ・ほこりを付着させないこと。
感電・ショート・発火の原因になります。
禁止

ぬれた手で、差込プラグの抜き差しはしないこと。
感電の原因になります。
ぬれ手禁止

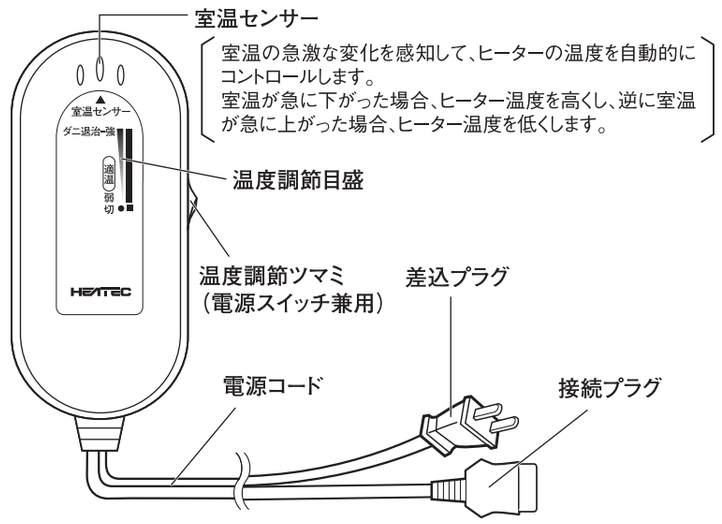
⚠注意

差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の差込プラグを持って引き抜くこと。 感電・ショート・発火の原因になります。	心臓用のペースメーカーをご使用の場合、本製品の使用にあたっては、医師とよくご相談ください。 本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。
水やお茶等をこぼさないこと。 万一こぼしたときは、過熱の恐れがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。 禁止	心臓病などで体を温めることが好ましくない方は使用しない。 使用の際は医師とご相談ください。 禁止
アイロン台の代わりに使用しないこと。 熱本体を痛め、発火の恐れがあります。 禁止	他の用途に使わないこと。 たたんで座布団、足温器、ひざかけなどに使用すると故障や事故の原因になります。 禁止
犬や猫などのペットの暖房用には使用しないこと。 ペットが本体やコードを傷め、火災の原因、思わぬ事故の恐れがあります。 禁止	コントローラーを落としたり、踏みつけたりなど強い衝撃を与えたりしないこと。 故障の原因になります。 禁止
ナフタリンなどの防虫剤は使用しないこと。 コントローラーを傷め、過熱の原因になります。 禁止	コントローラーを表布カバーの中に入れて使ったり、他の熱源のそばに置いたりしないこと。 故障の原因になります。 禁止
他の暖房器具や治療器具との併用はしないこと。 湯たんぽ、あんか、こたつ、他の電気毛布、敷毛布や治療器具などと併用すると、本体の局部過熱による故障ややけど、回路の誤動作の原因になります。 禁止	コードを乱暴に扱わないこと。 傷んだまま使うと過熱してけがや火災の原因になります。 コントローラーとコネクターのコード接続部を折り曲げたり、ねじったりしないでください。 禁止

各部の名称



コントローラー部



ご使用方法

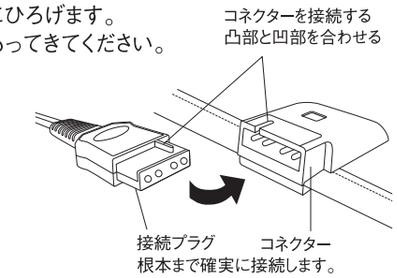
1 本体をひろげる。

- ボア部を上にして、しわがないようにひろげます。
- コンセントに近い方にコネクターをもってきてください。

2 コントローラーを接続する。

- 接続プラグの凸部にコネクターの凹部を合わせて、確実に奥まで差し込みます。

※コントローラーは必ず専用のものを使用してください。



3 差込プラグをコンセントに差し込み、電源スイッチをスライドさせ目盛を「強」に合わせます。

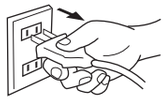
- お使いになる30分～1時間前に予熱をします。

4 寒くない程度まで目盛を下げて温度を調節してください。

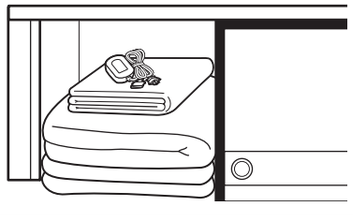
- 快適にお使いになる温度は、室温・衣類・体質など個人差で異なりますが、目盛を「適温」の範囲に合わせて下さい。
（目盛「強」は予熱のときに使用します）

使用中のコントローラーの位置	使用中本体の置き場所について
● コントローラーを本体の上にのせない。 ● 他の熱源から離して置く。コントローラーを布団などでおおったり、表布カバーの中に入れない。 ※熱くなると室温センサーがはたらいて、正しく温度調節できなくなったり、運転しない場合があります。	● フローリング、たたみ、カーペット等の上に敷いてご使用下さい。 ※熱に弱い床材や本革ソファーの上に置き続けると変色する場合がありますので、その場合はカーペットやソファーカバー等を敷いた上でご使用ください。 ※コネクターや接続プラグ近辺を足で踏みつけたりしないよう注意してください。故障の原因になります。

5 使用後や外出するときは、電源スイッチを「切」にし、差込プラグを持ってコンセントから抜いてください。



- しまうときは接続プラグをはずし、本体を軽くたたんで、布団などの一番上にのせてください。
（接続プラグをはずすときは、本体側のコードを持たずに必ず接続プラグを持ってはずしてください。）



知っておいていただきたいこと

- 初めて使用するとき、少しにおうことがありますが、使用にともないなくなります。
- 初めて使用するとき、本体を洗濯したとき、シーズン始めは、温度が上がりにくいことがあります。
一般の寝具と同じように、本体が湿気を含んでいるためです。目盛を「強」にして、一晩通電してから使用してください。
- 室温が高いとき、「弱」目盛では通電しないことがあります。
- ラジオ、コードレス電話などに雑音が入ることがあります。
本体やコントローラーから50㎝以上離したり、コンセントをかえたり、向きをかえたりしてください。
- 本体裏面にすべり止め加工をしております。
ワックスがけ直後の床面・塩ビ製の床材などに含まれる溶剤や添加物の影響により、ベタついたり、跡が残る場合があります。
- この製品は、一般家庭用です。業務用には、お使いにならないでください。

「低温やけど」について

- 一般のやけどは、皮ふの表層のみですが、「低温やけど」は皮ふの深部におよび、赤くはれたり、水ぶくれができるのが特徴です。
このようなときは、直ちに専門医の診断をうけてください。
- 健康なかたでも高めの温度で長時間ふれていると「低温やけど」をおこすことがあります。低めの温度に調節して、使用してください。

仕　様

形　　名	OM-172（H）／OM-172（B）／OM-172（W）
電　　源	AC100V 〔50-60Hz共用〕
消 費 電 力	75W
コ　ー　ド	電源コード（ビニール） 2.0ｍ
	本体コード（ビニール） 1ｍ
材　　質	表　布：ポリエステル100％
	中　綿：ポリエステル100％　抗菌防臭綿使用
	ヒーター布：アクリル50％ ポリエステル50％
	裏　布：ポリエステル80％ 綿20％　滑り止め加工
表 布 寸 法	たて 約175㎝ × よこ 約75㎝
製 品 質 量	約2kg（コントローラー含む）
原　産　国	インドネシア（カバー：中国製）
表 面 温 度	温度調節目盛 「強」約45℃ 「弱」約32℃

※ 表面温度は、日本電気工業会の測定方法に基づき、室温20℃で畳の上で測定した温度です。
実際に使用されるときは、室温、床面などの部屋の構造や使用状態で多少異なります。

お手入れのしかた

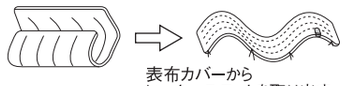
表布カバーの洗濯

使用中の汚れや、次のシーズンまで保管する場合に汚れが目立つときは、次の手順で洗濯してください。

手洗いの場合

1 準備をする

- 本体からコントローラをはずします。
- 表布カバーから取付けひも8カ所をほどきヒーターユニットを取り出す。
- たらい、または浴槽に30℃以下の水を入れ、洗濯用の中性洗剤をよく溶かします。（入浴剤の入ったお湯は使用しないでください。）



2 洗う

- 表布カバーを押し洗いします。
  表布カバーを両手で、たらいや浴槽の底に押しつけたり、持ち上げることをくり返します。
- ひどい汚れの場合は、洗剤液をつくり直して洗います。

3 すすぐ

- 「2」と同じ要領で、洗剤が残らないように、充分にすすぎます。
- 静電気防止のため柔軟仕上剤を使用してください。
- コネクター内部を清水で再度すすぎます。

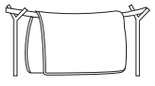
4 脱水する

- さお、または浴槽のふちなどにかけて水をきります。

5 乾燥する

- 日当たりのよい場所でさおに干して、充分に自然乾燥します。

※ 乾燥機や通電乾燥は絶対にしないでください。



- 表布カバーのみ洗濯機洗いできます。

洗濯機を使用する場合

毛布洗いが可能な洗濯機を使用してください。
他の洗濯物と一緒に絶対に洗わないでください。
使用する洗濯機と毛布洗いの取扱説明書を前もってお読みください。

ヒーターユニットは洗濯機洗いをしないでください。

1 準備をする

- 本体からコントローラをはずします。
- 表布カバーから取付けひも8カ所をほどき、ヒーターユニットを取り出す。
- 洗濯機に30℃以下の水を入れ、洗濯用の中性洗剤を溶かします。

2 洗う

- ファスナーを確実にしめてください。
- 表布カバーが水といっしょに回るように水位を調整してください。

3 すすぐ

- 洗剤が残らないように、充分にすすぎます。
- 静電気防止のために柔軟仕上剤を使用してください。

4 脱水する

- 脱水槽を使用する場合は、30～60秒程度脱水します。

5 乾燥・確認する

- 手洗いと同様に乾燥をします。

※ 乾燥機や通電乾燥は絶対にしないでください。

● 表布カバーを乾燥後、ヒーターユニットをセットする際、必ず取付けひも8カ所を結んでください。
取付けひもを結ばず使用した場合、ヒーターの断線、故障等の原因になります。

ヒーターユニットのお手入れ

本体表布カバーのファスナーを開け、取付けひも（8カ所）をほどき、ヒーターユニットを取り出してください。

- 台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に浸した布を固くしぼって拭いてください。
- 乾燥は風通しの良い日陰に干し、自然乾燥させてください。
  ※ 乾燥機や通電乾燥は絶対にしないでください。
- **汚れがひどい場合は、P7の「表布カバーの洗濯」「手洗いの場合」と同様に手洗いしてください。**
  ※ヒーターユニットは手洗いはできますが、洗濯機洗いをしないでください。

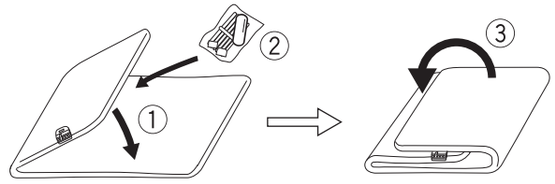
コントローラーのお手入れ

- コントローラーやコードが汚れたときは、台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に浸した布を固くしぼって拭いてください。
  ※ シンナー・ベンジン等は使用しないでください。
  ※ 絶対に水洗いしないでください。

保管のしかた

- 保管するときは、コントローラーを外し、表布カバーを図のように3つ折りにして、上には重い物をのせないでください。
  コントローラーはポリ袋等に入れ、折りたたんだ本体の間に入れてください。

- シーズン終了後は、表布カバーを洗たくし、よく乾燥させてから、お手持ちの箱などに入れて湿気の少ない場所におしまいください。



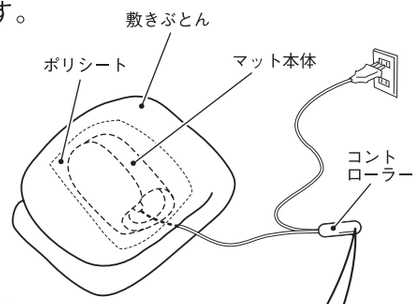
※ 防虫剤（ナフタリンや樟脳等）は、コントローラーなどのプラスチック部分を痛めますので、使用しないでください。
（マット生地は、化学繊維を使用しておりますので、防虫の必要はありません）

ダニ退治方法

1 マット本体にコントローラーをつけたまま折りたたんでポリシート（市販のゴミ袋等）に入れます。

⚠注意

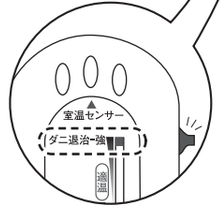
ダニ退治時に布団内・マット本体が高温になりますので、お子様、犬・猫・ペット等が近づかないように注意してください。



2 ポリシートに入れたマット本体の外側を敷きぶとん等で包みます。

※ コントローラーは必ず敷きぶとん等の外に出して置いてください。

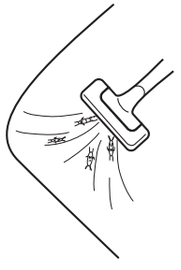
3 コントローラーの目盛を「ダニ退治」の位置にし、約３時間通電する。



温度調節ツマミをダニ退治に合わせる

4 通電完了後、本体をポリシート等から出し、電気掃除機でダニを吸い取ります。

※ 使用後のポリシートは廃棄する。



5 マット本体は風通しの良い場所で自然乾燥させる。

修理を依頼される前に

●修理を依頼される前に次のことを点検してください。

症　状	調べるところ	なおしかた
電源ランプが点灯しない 暖かくならない	● 差込プラグはコンセントに差し込まれていますか。	● 差込プラグを確実に根元までコンセントに差し込んでください。
	● 接続プラグがコネクターに確実に差し込まれていますか。	● 接続プラグをコネクターに確実に差し込んでください。
	● 電源スイッチは「切」になっていませんか。	● 温度調節ツマミを適温の位置に合わせてください。（強は予熱のときにご使用ください。）
	● ご家庭のブレーカーは落ちていませんか。	● 電源スイッチを「切」にして、ブレーカーを確認してください。
温度が低い	● 温度調節ツマミの位置が「弱」になっていませんか。	● 室温が高いとき「弱」目盛では通電しないことがあります。現在の設定より高めの目盛にしてください。
	● 購入直後、本体を洗濯した後、シーズンの始めではありませんか。	● 一般の寝具と同じように本体が湿気を含んでいると、温度が上がりにくいことがあります。目盛を「強」にして一晩通電してからご使用ください。
	● ご使用前に予熱通電をしていますか。	● 温度が上がるまでには多少時間がかかります。ご使用になる30分～1時間前に、目盛を「強」に合わせ予熱通電し、本体をあらかじめ暖めてください。
温度が高い	● 温度調節ツマミの位置が「強」目盛のままになっていませんか。	● 温度調節ツマミを適温の位置に合わせてください。（「強」は予熱のときにご使用ください。）

● 以上のことをお調べになってそれでも直らない場合は、お買い上げの販売店または「ヒーテックお客様サービス窓口」にご連絡ください。

● 故障した本体と、他の正常な電気毛布のコントローラーを絶対に接続しないでください。故障して使用できなくなります。

● ご自分での修理は、危険ですから絶対にしないでください。